

---

## Leitbild der Sektion Konsumentenschutz und Verbrauchergesundheit

---

### VISION

**Wir** leisten einen Beitrag zur Gewährleistung einer FAIREN, GESUNDEN UND INFORMIERTEN GESELLSCHAFT.

**Wir** arbeiten OBJEKTIV für den Erhalt der Gesundheit, der RECHTSSTAATLICHKEIT sowie für die Wahrung des BERECHTIGEN INTERESSENSAUSGLEICHS zwischen den involvierten Gruppen der Gesellschaft.

Damit fördern **wir** auch die Sicherstellung einer NACHHALTIGEN UND STABILEN WIRTSCHAFT.

### MISSION

**Wir** unterstützen und stärken die Bürger:innen bei der WAHRUNG UND DURCHSETZUNG IHRER INTERESSEN.

**Wir** SENSIBILISIEREN die Verwaltung, die Wissenschaft, die Interessensvertretungen und die Wirtschaft für die KONSUMENTENPERSPEKTIVEN IN ALLEN RELEVANTEN RECHTS- UND INFORMATIONSBELANGEN.

**Wir** fördern aktiv den Schutz der menschlichen Gesundheit und den Schutz der Verbraucher:innen durch RAHMENBEDINGUNGEN FÜR SICHERE PRODUKTE. Die Umsetzung des ONE-HEALTH PRINZIPS führt zu SICHEREN LEBENSMITTELN basierend auf der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung der TIERGESUNDHEIT, der TIERWOHLSTANDARDS sowie einer LEBENSWERTEN UMWELT.

### UNSER ANSPRUCH

**Wir** stellen INFORMATIONEN für Verbraucher:innen und Unternehmer:innen durch gezielte Öffentlichkeitsarbeit bereit und sichern ANGEBOTE FÜR BERATUNG UND STREITBEILEGUNG FÜR KONSUMENT:INNEN.

**Wir** VERNETZEN uns mit Interessensvertretungen und NGOs und fördern die ZUSAMMENARBEIT mit der WISSENSCHAFT in den Bereichen KONSUMENTENPOLITIK, VERBRAUCHERGESUNDHEIT UND TIERSCHUTZ.

**Wir** WIRKEN MIT und UNTERSTÜTZEN die ENTWICKLUNG UND VOLLZIEHUNG der europäischen und nationalen RECHTSNORMEN und fördern DIE RECHTSDURCHSETZUNG UND RECHTSFORTBILDUNG.

### UNSERE WERTE

**Wir** wahren die EUROPÄISCHE GESELLSCHAFTSPOLITISCHE VERANTWORTUNG zur Stärkung des europäischen Gedankens in allen Themenbereichen, als Basis für die SICHERSTELLUNG EINES INTERESSENSAUSGLEICHES zwischen Wirtschaft und SELBSTBESTIMMTEN KONSUMENT:INNEN, wobei wir besonderes Augenmerk auf SCHUTZBEDÜRFTIGE KONSUMENT:INNEN richten.

**Wir** arbeiten WERTSCHÄTZEND UND RESPEKTVOLL zusammen. Wertschätzung und RESPEKT GEGENÜBER DER ÖFFENTLICHKEIT im Rahmen der korrekten Durchführung unserer Tätigkeiten sind unsere Basis. TEAMGEIST UND LEIDENSCHAFTLICHKEIT sowie GELASSENHEIT und HUMOR bilden die Grundlage für unsere gute Zusammenarbeit.

In **unserer** hohen FACHLICHEN EXPERTISE und in der ERFAHRUNG bezüglich Verwaltungsabläufen, der hohen PERSÖNLICHEN EINSATZBEREITSCHAFT sowie dem Grundsatz, den KONFLIKT NICHT ZU SCHEUEN, aber gleichzeitig KOMPROMISSBEREIT zu sein, liegt unsere HOHE PROBLEMLÖSUNGSKOMPETENZ und vielfältige GESTALTUNGSFREUDE.